

Bijlage 5.A

CONCEPT-RAAMOVEREENKOMST TUSSEN DE GEMEENTE BEUNINGEN EN OPDRACHTNEMER,

Voor Schuldhulpverlening

DE ONDERGETEKENDEN:

Opdrachtgever, de Gemeente Beuningen, rechtsgeldig vertegenwoordigd door @@@@, handelend namens het college van burgemeester en wethouders, hierna te noemen 'de Gemeente Beuningen',

en

[naam Opdrachtnemer], ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nr. <inullen> gevestigd te [plaatsnaam], [adres], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie], hierna te noemen 'Opdrachtnemer',

Gezamenlijk aangeduid als "Partijen"

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- A. de Gemeente Beuningen verantwoordelijk is voor de schuldhulpverlening aan haar inwoners op grond van artikel 3 lid 1 van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: Wgs);
- B. de Gemeente Beuningen met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Schuldhulpverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken wenst vast te leggen met Opdrachtnemer;
- C. de Gemeente Beuningen daartoe een Raamovereenkomst met een looptijd van 2 jaar met 2 maal een verlengingsoptie van 2 jaar wenst te sluiten, waarin de voorwaarden voor de door Gemeente Beuningen gedurende die looptijd te verstrekken Deelopdrachten zijn vastgelegd.
- D. de Gemeente Beuningen een aanbesteding voor sociale en andere specifieke diensten is gestart op 15 december 2023 met kenmerk bb23.00973;
- E. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Gemeente Beuningen met de opdracht wil bereiken en bereid is om de door gemeente Beuningen gewenste Diensten te verrichten;
- F. Partijen de voorwaarden waaronder Diensten geschieden, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;
- G. De volgende wet- en regelgeving beheerst in ieder geval de contractuele relatie tussen Partijen: de geldende wet- en (lagere) regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Wgs, het Beleidsplan Schuldhulpverlening van de gemeente Beuningen en/of eventuele andere aanvullende lokale verordeningen, alsmede sectorale wetten en regelingen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Begrippen

1.1 Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. De begrippen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten zijn onverkort van toepassing.

1.2 In aansluiting bij en aanvulling daarop wordt verstaan onder:

- a. **Aanbestedingsdocumenten:** alle documenten in de aanbestedingsprocedure, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: het Programma van Eisen inclusief alle bijlagen, de Offerteleidraad inclusief alle bijlagen en Nota's van Inlichtingen;
- b. **Algemene inkoopvoorwaarden:** Algemene inkoopvoorwaarden diensten en leveringen gemeente Beuningen;
- c. **Bijlagen:** documenten die aan de Overeenkomst zijn toegevoegd, die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- d. **Diensten:** De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de Gemeente Beuningen te leveren prestaties;
- e. **Offerteleidraad:** Offerteleidraad voor Europese aanbesteding voor sociale en andere specifieke diensten voor Schuldhulpverlening, kenmerk bb23.00973;
- f. **Deelopdracht :** een afzonderlijke opdracht die concreet en binnen de kaders van de Raamovereenkomst de afspraken vastlegt tussen Gemeente Beuningen en Opdrachtnemer;
- g. **Opdrachtnemer:** een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.
- h. **Programma van Eisen:** Programma van Eisen voor Europese aanbesteding voor sociale en andere specifieke diensten voor Schuldhulpverlening met kenmerk bb23.00973;
- i. **Raamovereenkomst:** deze raamovereenkomst tussen Gemeente Beuningen en Opdrachtnemer.
- j. **Schuldhulpverlening:** het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden, zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, indien redelijkerwijs is te voorzien dat de inwoner niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen, alsmede de nazorg.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Partijen leggen door middel van deze Raamovereenkomst de voorwaarden vast zoals afgesproken in de bij deze opdracht behorende Aanbestedingsdocumenten en die van integraal toepassing zijn op Deelopdrachten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Gemeente Beuningen enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de Diensten.

2.2 De Gemeente Beuningen wil een maximaal flexibele scope van de opdracht voor het verrichten van Schuldhulpverlening. Dat houdt in dat de looptijd, het volume en de inhoud van de opdracht kunnen wijzigen zonder dat sprake is van een nieuwe aanbestedingsprocedure. Deze mogelijke wijzigingen zijn als herzieningsclausules in de Aanbestedingsdocumenten schriftelijk vastgelegd.

2.4 De volgende Bijlagen maken deel uit van het overeengekomen en worden als woordelijk herhaald en ingelast beschouwd, in rangorde van aflopende prevalentie:

- a. De tussen Partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en uitbreidingen van deze Raamovereenkomst, waaronder mede de Deelopdracht(en) ;
- b. Deze Raamovereenkomst;
- c. De Aanbestedingsdocumenten inclusief Bijlagen (waaronder de Nota('s) van Inlichtingen, Offerteleidraad, het Programma van Eisen

d. De Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten en Leveringen Gemeente Beuningen;

e. De Offerte (de inschrijving van Opdrachtnemer op de aanbesteding).

2.5 De in het vorige lid onder sub c tot en met e genoemde documenten zijn via de website TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Gemeente Beuningen en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in het vorige lid genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

2.6 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de “Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Beuningen (reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan door Partijen niet schriftelijk wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is geheel uitgesloten. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op onbekendheid met de inhoud van de “Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Beuningen”. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden worden in deze Raamovereenkomst expliciet vermeld.

2.7 Buiten de in deze Raamovereenkomst genoemde documenten en vastgelegde afspraken zijn geen andere documenten of afspraken van toepassing.

2.8 Afwijkingen van of aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

2.9 Indien enige bepaling uit deze Raamovereenkomst naar zijn aard en/of inhoud nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen. Vernietiging van een voorwaarde bij een rechtelijke uitspraak laat de geldigheid van de overige voorwaarden derhalve onverlet.

2.10 Opdrachtnemer verplicht zich aan de Gemeente Beuningen telkens de soorten en hoeveelheden prestaties te leveren die Gemeente Beuningen afroept. Opdrachtnemer dient Diensten te leveren binnen de termijnen die zijn vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten.

2.11 Gemeente Beuningen heeft geen afnameverplichting bij Opdrachtnemer. Verder kan Opdrachtnemer geen rechten ontlenen aan de in de Aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen.

3. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door beide partijen.

3.2 Partijen streven naar een langjarige, strategische relatie. De initiële looptijd van deze overeenkomst is 2 jaar met 2 verlengingsopties van telkens twee jaar en vangt aan op 1 mei 2024 en zal vervolgens - bij wederzijdse tevredenheid – na 1 mei 2026 telkens schriftelijk met twee jaar worden verlengd;

3.3 Gedurende de looptijd van deze overeenkomst zal er tussen partijen minimaal driemaandelijks voortgangsoverleg plaatsvinden waarin alle lopende zaken die met de uitvoering van deze overeenkomst verband houden, zullen worden besproken;

3.4 Partijen ontwikkelen een voortgangsrapportage waarin het wederzijds presteren en daarmee de tevredenheid als hiervoor bedoeld onder lid 2, wordt gekwalificeerd. Deze voortgangsrapportage zal als vast agendapunt opgevoerd worden voor het hiervoor onder lid 3 bedoelde driemaandelijks voortgangsoverleg;

3.5 Als een of beide partijen nalatig is/zijn in de in deze overeenkomst bepaalde prestaties, wordt dat kenbaar gemaakt in de in lid 3 bedoelde voortgangsrapportage;

- 3.6 Als de onvoldoende prestatie c.q. de ontevredenheid van een of beide contractanten geconstateerd wordt in 3 achtereenvolgende voortgangsrapportages, is dit voldoende grond om de overeenkomst na de initiële looptijd van 2 jaar te ontbinden;
- 3.7 Deze overeenkomst kan op ieder moment worden beëindigd indien partijen daar wederzijds overeenstemming over bereiken.
- 3.8 Na verloop van 6 jaar, dus per 1 mei 2030 kan deze overeenkomst eenzijdig door een der partijen worden beëindigd.
- 3.9 Beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Deelopdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Deelopdracht(en) die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 3.10 Indien het om welke reden dan ook onmogelijk is om binnen de gestelde looptijd van deze overeenkomst een nieuwe aanbesteding af te ronden en daarmee een opvolgende Raamovereenkomst af te sluiten, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om deze Raamovereenkomst met een zodanige termijn te verlengen dat het wel mogelijk is om de aanbesteding af te ronden en een nieuwe Raamovereenkomst te sluiten. Uitgangspunt is dat de verlenging nooit meer dan 1 jaar (12 maanden) zal bedragen.
- 3.11 Tegen het einde van de contractduur is Opdrachtnemer verplicht, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop de Overeenkomst eindigt, alle gegevens op eerste verzoek van de Gemeente Beuningen te overleggen, die benodigd zijn voor de verdere uitvoering door de Gemeente Beuningen of door derden van de in deze Overeenkomst bedoelde diensten en de (financiële) afwikkeling van deze Overeenkomst.
- 3.12 de Gemeente Beuningen is bevoegd de Raamovereenkomst direct op te zeggen als de maximale omvang / waarde is bereikt. Reeds lopende deelopdrachten worden dan afgerond door Opdrachtnemer, maar er worden geen nieuwe opdrachten verleend aan Opdrachtnemer.

4. Nakoming

4.1 Opdrachtnemer garandeert dat:

- a. De door of namens hem te leveren Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst en bijbehorende documenten en;
- b. De door of namens hem te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken binnen de afgesproken termijnen zullen worden uitgevoerd en;
- c. De door of namens hem te verlenen Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Gemeente Beuningen deze heeft bestemd en;
- d. De door of namens hem te verlenen Diensten (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.

4.2 In het geval Opdrachtnemer, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, zal de Gemeente Beuningen Opdrachtnemer schriftelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtnemer is verplicht hierop binnen tien (10) kalenderdagen na dagtekening te reageren met voorstellen tot verbetering, voorzien van een tijdschema waarin deze verbetering gerealiseerd zullen zijn. Na goedkeuring door de Gemeente Beuningen van de verbetervoorstellen zullen Partijen in onderling overleg toetsingsmomenten vastleggen, waarop Opdrachtnemer de voortgang en stand van zaken van de verbeteringen rapporteert.

4.3 Indien Opdrachtnemer de afspraken, zoals opgenomen in het verbeterplan binnen de afgesproken termijn alsnog niet nakomt, kan de Gemeente Beuningen de Raamovereenkomst per direct, zonder

dat nogmaals enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, door middel van een aangetekend schrijven ontbinden zonder dat zij daarbij op enigerlei wijze schadelijkt jegens de Opdrachtnemer wordt. Dit onverminderd haar verdere rechten op grond van deze Raamovereenkomst en de Algemene inkoopvoorwaarden.

4.4 Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen, zoals in dit artikel genoemd niet nakomt, is Gemeente Beuningen, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande ingebrekestelling, zoals beschreven in 5.2, hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen bij Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

5. Financiële bepalingen

5.1 De prijzen en tarieven van de te leveren Diensten zijn vastgelegd in de bij deze Raamovereenkomst behorende **Bijlage @@** (Prijzenblad). De Gemeente Beuningen vergoedt uitsluitend werkelijk geleverde Diensten.

5.2 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van de onder deze Raamovereenkomst gesloten Deelopdrachten. De overeengekomen tarieven zijn inclusief alle directe en indirecte kosten en. Opdrachtnemer rekent geen verhogingen, boeteclausules of andere onvoorziene kosten die zich gedurende de contractperiode voordoen, door in de prijs tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

5.3 Prijsindexeringen zijn jaarlijks eenmalig mogelijk op basis van de consumentenprijsindex, voor het eerst vanaf 01-01-2026. Hierbij maken we gebruik het gemiddeld indexcijfer van het jaar voorafgaand aan het indexeringsverzoek. Voor de berekening van mutatiepercentages wordt gebruik gemaakt van de volgende berekeningsmethode: $\text{index T} / \text{index T-1} \times 100 - 100 = \text{mutatiepercentage}$. T-1 is de index van één jaar voor T.

5.4 De Gemeente Beuningen accepteert geen kosten omtrent overuren en extra kosten door wijzigingen door toedoen van de Opdrachtnemer en in te zetten Personeel/Externen.

5.6 Facturen worden maandelijks na afloop van een kalendermaand digitaal toegezonden. Digitale facturen kunnen gestuurd worden aan **@@@@@@@ @Beuningen.nl**.

6. Social return on investment-verplichting

6.1 Opdrachtnemer voldoet aan de social return verplichting zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

6.2 Indien Opdrachtnemer aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst de SROI-verplichting niet (volledig) heeft ingevuld, dan heeft de Gemeente Beuningen van rechtswege een direct opeisbare vordering op Opdrachtnemer ten bedrage van de openstaande SROI-verplichting. Dit bedrag kan door de Gemeente Beuningen worden ingehouden op nog te betalen facturen aan de Opdrachtnemer of op andere wijze ingevorderd worden. Partijen evalueren periodiek de uitvoering van de SROI-verplichting door Opdrachtnemer.

7. Contactpersonen

7.1 Partijen wijzen ieder een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over degene die zij als contactpersoon

hebben aangewezen. Dit laat onverlet de formele vertegenwoordiging en beslissingsbevoegdheid namens Partijen.

7.3 Partijen informeren elkaar binnen en buiten reguliere overlegmomenten over ontwikkelingen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

7.4 Opdrachtnemer geeft de Gemeente Beuningen niet zonder goedkeuring vooraf op als referent bij derden.

8. Goed werkgeverschap en kwaliteit van personeel

8.1 Opdrachtnemer verplicht zich om Diensten aan cliënten te leveren. Deze Diensten dienen afgestemd te zijn op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van personen.

8.2 Opdrachtnemer zal zich als een goed werkgever gedragen en alle arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving, evenals fiscale en de sociale wet- en regelgeving volgen, alsmede de opdrachten op grond van voornoemde wet- en regelgeving plegen.

8.3 Opdrachtnemer garandeert dat zijn personeel dat ingezet wordt bij de uitvoering van de opdracht, voldoet aan alle kwaliteitseisen die voortvloeien uit alle relevante wet- en regelgeving, aantoonbaar vakbekwaam (technisch, ergonomisch en sociaal), bevoegd en deskundig is en derhalve beschikt over de competenties en vaardigheden die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren. Het personeel is in staat om de inwoner adequaat te woord te staan en advies te geven.

8.4 Hulpverlenend personeel van de Opdrachtnemer dient minimaal te beschikken over de kwaliteitscompetenties en een verklaring omtrent het gedrag, zoals beschreven in het Programma van Eisen.

8.5 Opdrachtnemer garandeert dat zij gedurende de gehele uitvoeringsfase over voldoende personeel en materieel beschikt om de opdracht naar behoren uit te kunnen voeren.

8.6 Eisen aan uitvoerend personeel gelden voor:

- a. door Opdrachtnemer en/of onderaannemer(s) ten behoeve van de uitvoering van zijn opdracht in te schakelen (hulp)personen, zowel in dienst van Opdrachtnemer dan wel, indien van toepassing, zijn onderaannemer(s) als op basis van een uitzendovereenkomst of op vrijwillige basis;
- b. door Opdrachtnemer en/of onderaannemer(s) in te schakelen zelfstandige ondernemers zonder personeel, die ten behoeve van Opdrachtnemer dan wel, indien van toepassing onderaannemer(s) middels een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e. v. BW werkzaamheden verrichten.

9. Rapportage, overleg en evaluatie

9.1 Partijen informeren elkaar binnen en buiten reguliere overlegmomenten over ontwikkelingen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

9.2 De Gemeente Beuningen wil de kwaliteit van de dienstverlening van haar opdrachtnemers inzichtelijk hebben, waardoor de Gemeente Beuningen kan aantonen op welke wijze opdrachtnemers bijdragen aan o.a. doelstellingen van de organisatie, alsmede het kunnen sturen op de resultaten ervan. In dit kader zorgt Opdrachtnemer ieder halfjaar voor een volledige rapportage om de contract

compliance te bespreken. Deze rapportage zal worden vormgegeven volgens een vast te stellen format. Hierin worden minimaal de volgende gegevens opgenomen:

1. Kwantitatieve informatie:

- Het aantal schuldregelingen
- Het aantal schuldregelingen dat uitmondt in een saneringskrediet of schuldbemiddeling, dan wel zonder resultaat blijft;
- Het aantal herfinancieringen;
- Het aantal budgetbeheer regelingen;
- Het aantal uitgevoerde hercontroles en het % overschrijding hercontroles op jaarbasis die niet tijdig worden uitgevoerd;
- De gemiddelde doorlooptijd in dagen vanaf de intake met de inwoner tot de ondertekening van de schuldregelovereenkomst;
- De gemiddelde doorlooptijd in dagen vanaf de ondertekening van de schuldregelingsovereenkomst tot het einde van het 120 dagen traject;
- Het aantal mensen dat na eerdere Schuldhulpverlening weer een beroep doet op Schuldhulpverlening (recidive) en welk % dit aantal vormt van het totaal aantal schuldregelingen;
- Het aantal schuldregelingen dat beëindigd is, uitgesplitst naar resultaat of reden;
- Het aantal dwangakkoorden (geslaagd en niet geslaagd) ;
- Het aantal moratoria;
- Het aantal aanmeldingen per trede budgetbeheer, het aantal mutaties naar een hogere trede, het aantal mutaties naar een lagere trede en het aantal mensen dat is uitgestroomd uit budgetbeheer;
- De gemiddelde, laagste en hoogste schuldenlast van de inwoners op het moment van instroom;
- Het gemiddelde, laagste en hoogste bedrag van het saneringskrediet/totale afloscapaciteit van de inwoners op het moment van het bereiken van een schuldregeling;
- Eén of twee voorbeelden waaruit blijkt hoe Opdrachtnemer maatwerk heeft toegepast in de rapportageperiode; met kort geschetst wat het vraagstuk was en welke oplossing(en) is/zijn gekozen;
- Hoe kennis gedeeld is met de consultants in de rapportage periode;
- De financiële stand van zaken van de overeenkomst;
- Het totaal aantal klachten en het percentage gegrond verklaarde klachten met een korte toelichting op de inhoud van de gegrond verklaarde klachten en de gekozen oplossing;
- De beoordeling van Opdrachtnemer over de samenwerking met de consultants en andere netwerkpartners (bewindvoerders, gemeente Beuningen, woningcorporaties, etc.); Verbeterplan (concreet en realiseerbaar) voor niet behaalde KPI's en/of bijdrage aan doelstellingen, incl. de voortgang verbetervoorstellen;

2. Kwalitatieve toelichting op bovengenoemde punten, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de ontwikkelingen en een verantwoording wordt gegeven over deze punten;

9.3 Opdrachtnemer dient de rapportage binnen 20 werkdagen na afloop van het halfjaar digitaal aan te leveren bij de Gemeente Beuningen. De vorm en inhoud van de rapportage wordt in werkafspraken tussen Partijen vastgelegd.

9.4 Mede op basis van de evaluaties besluit de Gemeente Beuningen over de eventuele verlenging van de Raamovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 3 van deze Raamovereenkomst.

10. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Deelopdrachten, Personeel van Gemeente Beuningen generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Gemeente Beuningen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Overdracht van rechten en plichten uit de Overeenkomst

11.1 Voor een eventuele overdracht van rechten en plichten uit deze overeenkomst, is een schriftelijke toestemming van de Gemeente Beuningen nodig, niet alleen voor de overdracht op zichzelf, maar ook voor het overnemen van de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst aan de beoogde derde partij(en).

11.2 Opdrachtnemer is verplicht de Gemeente Beuningen tijdig in kennis te stellen van een voornemen tot vervreemding of overdracht van de onderneming van Opdrachtnemer, ongeacht de vorm waarin die vervreemding gestalte krijgt, en/of van een voornemen om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over die onderneming te wijzigen. Bij zijn mededeling informeert de Opdrachtnemer de Gemeente Beuningen over de eventuele meerwaarde van een wijziging als bedoeld in de eerste volzin voor de cliënten alsmede over het (mogelijke) effect van de wijziging op de verhoudingen op de regionale of lokale markt van Diensten die Opdrachtnemer levert.

11.3 Opdrachtnemer kan rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst aan een of meer derden overdragen of die rechten of verplichtingen door een of meer derden laten overnemen op voorwaarde dat de gestanddoening van de verplichtingen jegens de Gemeente Beuningen door de overnemende partij is geborgd.

12. Accountantscontrole

Opdrachtnemer is verplicht van alles betreffende zijn dienstverlening naar de eisen die voortvloeien uit deze diensten en/of deze Raamovereenkomst en/of de Aanbestedingsdocumenten van het betreffende contractjaar, op zodanige wijze een administratie te voeren en de daartoe behorende boeken, bescheiden en andere gegevensdragers op zodanige wijze te bewaren, dat daaruit te allen tijde de rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer kunnen worden gekend.

13. Controles, onrechtmatigheid en kwaliteit

13.1 Alle normen en verplichtingen uit hoofde van de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen (WNT), die beperkingen opleggen aan de bezoldiging van topfunctionarissen in de publieke en semipublieke sector, worden door Opdrachtnemer volledig nageleefd.

13.2 Aangezien deze opdracht volledig met publieke middelen wordt gefinancierd, staat Opdrachtnemer ervoor in dat deze publieke gelden rechtmatig en kostenbewust worden besteed, waarbij de kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening voor de Opdrachtnemer voorop staan.

13.3 De Gemeente Beuningen is gerechtigd tot het uitvoeren van structurele controles, alsmede controles naar aanleiding van interne en/of externe signalen. Hiertoe behoren in ieder geval: Controle naleving contractafspraken, Materiële controle, Detailcontrole en Fraudeonderzoek. Alle controles zijn beschreven in het gemeentelijk beleid: het Materiële controleplan. Het Materiële

controleplan is onverkort van toepassing op deze Raamovereenkomst. Indien de Gemeente Beuningen hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer nodig heeft, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek verlenen.

13.4 Indien al dan niet naar aanleiding van een signaal ernstige twijfels ontstaan over de kwaliteit van de Diensten en/of het rechtmatig handelen door Opdrachtnemer, is de Gemeente Beuningen gerechtigd om per direct een cliëntenstop af te kondigen.

13.5 De controles, zoals in dit artikel bedoeld, zijn onderzoeken waarbij het college of een door het college aangewezen persoon nagaat of degene die bij de Gemeente Beuningen een bedrag voor (geleverde) Diensten in rekening brengt, onrechtmatig handelt ten nadele van de Gemeente Beuningen waardoor hij een betaling of ander voordeel verkrijgt waarop hij geen recht heeft of kan hebben. Voor het aannemen van het onrechtmatig handelen door Opdrachtnemer is geen opzet vereist.

13.6 Opdrachtnemer verliest bij onrechtmatigheid/slechte kwaliteit het recht op vergoeding uit hoofde van deze Raamovereenkomst voor dat deel van de geleverde Diensten waarbij onrechtmatigheid/slechte kwaliteit is vastgesteld, onverminderd zijn verplichting de betreffende Diensten te blijven leveren. De Gemeente Beuningen is in dit geval gerechtigd om de reeds ten onrechte uitbetaalde bedragen terug te vorderen.

13.7 In geval blijkt dat er sprake is van onrechtmatigheid, is Opdrachtnemer een direct opeisbare boete aan de Gemeente Beuningen verschuldigd van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro). Dit onverminderd alle andere rechten die de Gemeente Beuningen in een dergelijk geval heeft op grond van de wet en/of deze Raamovereenkomst.

13.8 Indien de Gemeente Beuningen onrechtmatigheid heeft vastgesteld, is zij gerechtigd om de Raamovereenkomst onmiddellijk (lees: zonder enige ingebrekestelling) en naar eigen keuze op te schorten of te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade.

13.9 Een rapport van de gemeentelijke toezichthouder en/of door de Gemeente Beuningen ingeschakelde derde dat in het kader van een onderzoek is opgesteld, geldt tussen Partijen als bewijs voor het bestaan van onrechtmatigheid, tenzij Opdrachtnemer het tegendeel bewijst.

13.10 De bevindingen met betrekking tot cliënten/trajecten die bij het onderzoek betrokken zijn, mogen worden geëxtrapoleerd. De uitkomst daarvan geldt als bewijs voor de omvang van onrechtmatigheid, tenzij Opdrachtnemer het tegendeel bewijst.

13.11 In het geval de onrechtmatigheid en/of slechte kwaliteit van Diensten zijn vastgesteld, dan wordt het aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Raamovereenkomst, tenzij Opdrachtnemer het tegendeel bewijst.

14. Archiefmateriaal

14.1 Opdrachtnemer bewaart het dossier gedurende vijf jaar. Vernietiging voor het einde van deze termijn, ontoegankelijk maken, vervanging, vervreemding en overdracht van dossiers door Opdrachtnemer gebeurt uitsluitend in samenspraak met de Gemeente Beuningen.

14.2 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer zorg voor de overdracht in goede, geordende en toegankelijke staat van de lopende dossiers, aan de organisatie die de Gemeente Beuningen aanwijst. Bij beëindiging van de bedrijfsvoering draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat ook de gesloten dossiers in goede, geordende en toegankelijke staat bewaard blijven.

14.3 Partijen bewaren de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

14.4 Na verstrijken van de afgesproken bewaartermijnen is Opdrachtnemer verplicht om persoonsgegevens zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 2 maanden te vernietigen, of van identificeerbare kenmerken te ontdoen, zodat zij niet langer zijn te herleiden tot een individuele persoon.

15. Citeertitel Overeenkomst

Deze Overeenkomst wordt aangehaald als “Raamovereenkomst Schuldhulpverlening”.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Beuningen,

@@@@@@

Datum: @@@@

Datum: @@@@

De gemeente Beuningen,

Opdrachtnemer,